

 MODE CLASSIQUE	 MODE EXPRESS	 MODE CONFORT
Optez pour la flexibilité...	... d'être livré où vous voulez en France	... d'être livré dans les meilleurs délais	... géographique grâce aux points relais
SPECIFICITES		Uniquement pour les commandes de moins de 15 kilos Service disponible pour toute la France sauf Corse et îles du littoral	Service disponible pour toute la France sauf Corse et îles du littoral
DELAI DE LIVRAISON	France Métropolitaine 24 à 48 heures après le jour de préparation de la commande (selon planning de commande habituel). Corse et îles du Littoral 48 à 72 heures après le jour de préparation de la commande (selon planning de commande habituel).	La livraison se fait à l'adresse de votre choix. Elle est assurée par un transporteur spécialisé qui s'engage à vous livrer avant 13h le lendemain (hors jours fériés) de la préparation de la commande (préparation du lundi au jeudi, sauf jours fériés, hors planning de commande habituel).	La livraison est réalisée au point relais de votre choix dans un délai de 24 à 48 heures après le jour de préparation de votre commande (selon planning de commande habituel).
PROCESSUS DE LIVRAISON	France Métropolitaine Réception d'un SMS de la part du transporteur le jour du départ du colis avec possibilité de modifier la date et l'adresse de la livraison 2 options de livraisons sur 2 jours différents sont proposés avec un créneau horaire. Possibilité d'accéder au site du transporteur pour modifier la date ou même l'adresse de cette livraison si aucune des 2 options ne convient au destinataire (un code pour accéder au site du transporteur est communiqué dans le SMS).	Réception d'un SMS le matin vous confirmant les détails de la livraison.	Réception d'un SMS au moment de la mise à disposition du colis au point relais.
TARIFS	Tarif Compétitif 5,90 € pour toute commande de moins de 100 € 3,90 € pour toute commande de 100 à 200 € Gratuit au-delà de 200 €	Tarif adapté au service d'urgence 11,90 € pour toute commande de moins de 100 € 9,90 € pour toute commande de 100 à 200 € 8,90 € au-delà de 200 €	Tarif économique 4,90 € pour toute commande de moins de 100 € 2,90 € pour toute commande de 100 à 200 € Gratuit au-delà de 200 €
En cas d'absence...	France Métropolitaine Un avis de passage est déposé invitant à prendre rendez-vous pour une nouvelle livraison dans un délai de 10 jours. Corse et îles du Littoral En cas d'absence, un avis de passage indique l'adresse où se rendre pour retirer le colis dans un délai de 10 jours maximum.	Le colis est mis à votre disposition à partir de 14h dans le relais du transporteur le plus proche de l'adresse de livraison (indiqué sur l'avis de passage). Le colis peut être retiré dans le relais du transporteur dans un délai de 10 jours maximum.	Un SMS de rappel est envoyé 5 jours après l'envoi du 1er SMS. Il reste alors 5 jours pour récupérer la commande dans le point relais.
En cas de non retrait du colis	Passé le délai de 10 jours, le colis est retourné à AKEO et des frais de gestion vous sont facturés.	Passé le délai de 10 jours, le colis est retourné à AKEO et des frais de gestion vous sont facturés.	Passé le délai de 10 jours, le colis est retourné à AKEO et des frais de gestion vous sont facturés.